

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ»  
109263, г. Москва, 7-ая ул. Текстильщиков, д. 14, тел: (495) 540-57-53  
E-mail info@fipkip.ru



**Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
в Автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«Федеральный институт повышения  
квалификации и переподготовки» (ФИПКП)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Федеральный институт повышения квалификации и переподготовки» (далее – ФИПКП) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- Федерального закона от 02.12.2019 № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ФИПКП;
- локальных нормативных актов ФИПКП.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения каждого заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

1.4. В настоящем положении применяются следующие основные понятия:  
«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*«исполнитель»* – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (ФИПКИП);

*«недостаток платных образовательных услуг»* – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

*«обучающийся»* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);

*«платные образовательные услуги»* – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

*«существенный недостаток платных образовательных услуг»* – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **2. Цель и задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг ФИПКИП**

2.1. Контроль качества оказания платных образовательных услуг проводится с целью обеспечения права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательной организации являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, действующих нормативных правовых актов в сфере образования, правил оказания платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ФИПКИП, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков, существенных недостатков платных образовательных услуг;

образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- анализ эффективности использования ресурсов в процессе оказания платных образовательных услуг;
- определение потребности в получении дополнительного профессионального образования педагогическими работниками;
- проведение мероприятий по повышению профессиональной ответственности педагогических работников;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг ФИПКип**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ФИПКип является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по заключенным договорам об образовании.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ФИПКип определяется в соответствии с поставленными задачами, обозначенными в п. 3.2 настоящего положения, и порядком осуществления контроля, предусмотренным разделом 5 настоящего положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ФИПКип для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется соответствующим планом внутренних контрольных мероприятий, принятыми в ФИПКип локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг в ФИПКип**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг предусматриваются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков о ФИПКип и оказываемых данной образовательной организацией ДПО платных образовательных услугах.

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по заключенным договорам об образовании, на предмет их соответствия используемым формам договоров, утверждённым на федеральном уровне; соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг для выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг; разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.4. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.5. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ФИПКип порядку.

4.1.6. Анализируются принятые в ФИПКип меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника и при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных ситуаций, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФИПКип.

4.1.8. Контроль качества образовательных услуг предусматривает контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ФИПКип.

4.1.9. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг, и контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг привлекаются сотрудники финансово-экономической службы ФИПКип.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг рассматриваются на заседаниях Учёного совета Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт современного академического образования» (далее – АНО ВО «МИСАО»), структурным подразделением которого является ФИПКип, а также на заседаниях Совета работников ФИПКип.

## **5. Ответственность за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг ФИПКип**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является ректор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях ФИПКип, являются руководители соответствующих подразделений.

5.3. Обязанности ответственных лиц отражаются в их должностных инструкциях.

5.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ФИПКип, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ФИПКип, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ФИПКип, задействованных в оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.6. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг по согласованию могут привлекаться в качестве экспертов работники других образовательных организаций, работники научно-исследовательских организаций.

## **6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ФИПКип самостоятельно, и контроля, проводимого уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией в установленном законодательством порядке, в ФИПКип может проводиться независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования ФИПККиП осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом ректора ФИПККиП путём утверждения положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения противоречия между нормами локального нормативного акта ФИПККиП, регулирующего указанные в положении вопросы, и нормами настоящего положения применяются нормы локального нормативного акта, принятого позднее.

7.4. Все работники ФИПККиП несут ответственность за соблюдение настоящего положения в установленном законодательством порядке.